

HomeCare Bichsel

# Enterale und parenterale Ernährung zu Hause

Wie gehen Sie vor, wenn Sie Ihre Patient:innen mit enteraler oder parenteraler Ernährung entlassen?



1

## Neuanmeldungen

Damit die Versorgung zu Hause oder in einer Institution reibungslos abläuft, benötigen wir bestimmte Informationen. Das Neuanmeldungsformular bietet eine Orientierung, welche Informationen wir für eine vollständige Anmeldung benötigen.

Das Formular finden Sie unter

**[www.bichsel.ch](http://www.bichsel.ch) → HomeCare → für Zuweisende**

Das ausgefüllte Formular können Sie per E-Mail an unsere Fachperson senden.

→ Die Kontaktangaben Ihrer zuständigen Fachperson finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers.



2

## Gesuch zur Kostenübernahme

Füllen Sie das Gesuch für die Kostenübernahme aus. Sie finden die verschiedenen Gesuche der Krankenkassen unter

**[www.bichsel.ch](http://www.bichsel.ch) → HomeCare → Kostengutsprache**

Senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Gesuch an **[homecare@bichsel.ch](mailto:homecare@bichsel.ch)**.

Falls wir noch weitere Dokumente benötigen, wird sich die zuständige Fachperson bei Ihnen melden.



## 3

### Kosten

Sämtliche anfallenden Kosten, welche von der Grundversicherung beglichen werden, rechnen wir direkt mit der Krankenkasse ab.

Falls sich unsererseits Aufwendungen ergeben, welche von einer Zusatzversicherung übernommen werden, informieren wir vorausschauend und transparent. Gleiches gilt für allfällige Rechnungen zu Produkten, welche die Krankenkasse nicht bezahlt.



## 4

### Patient:innenbetreuung

Die ärztlichen Verordnungen werden zu Hause oder in Institutionen geschult und überwacht. Sofern von Ihnen gewünscht, erfolgt die (Weiter-) Betreuung zu Hause oder in einer Institution durch unsere Ernährungsberater:innen BSc SVDE und unsere diplomierten Pflegefachpersonen HF/FH. Sie haben sich auf dem Gebiet der klinischen Ernährung spezialisiert und verfügen über eine fundierte Fach- und Sozialkompetenz. Die Befindlichkeit, der Zustand sowie der Betreuungsbedarf werden von uns umsichtig abgeklärt und die Therapie nach Rücksprache bedürfnisgerecht angepasst.

Zusätzlich bieten wir unseren Patient:innen und ihren Betreuungspersonen während 365 Tagen rund um die Uhr einen Notfalldienst an.

Haben Sie oder die Patient:innen Fragen zur Therapie, sind Unsicherheiten aufgetreten oder gibt es Probleme mit der Verabreichung? Dann stehen wir Ihnen gerne mit Rat zur Seite.

# Bestellungen und Lieferungen

Nach dem Erstbesuch können Patient:innen und Institutionen ganz einfach und schnell enterales sowie parenterales Verbrauchsmaterial anhand der untenstehenden Kontaktmöglichkeiten bestellen:



Gratishotline  
**0800 827 800**



E-Mail  
**homecare@bichsel.ch**



Bestelltes Material wird monatlich durch unseren Camion-Zubringerdienst direkt an die von Ihnen gewünschte Adresse geliefert.

## Weitere Themengebiete des HomeCare Bichsel:

- Trinknahrungen aller Hersteller
- Antibiotika-, Infusions- und Schmerztherapie
- Angeborene Stoffwechselerkrankungen (siehe Webshop)
- Tracheostoma
- Apothekerdienstleistungen
- Individuelle medikamentöse Spezialprodukte

## Die Vorteile, wenn Sie ihre Patient:innen mit HomeCare Bichsel austreten lassen:

- Langjährige HomeCare-Erfahrung
- Kompetente therapeutische Begleitung
- Produktneutral – alle Produkte aller Hersteller
- Persönliche Bestellformulare
- Einhaltung der ärztlichen und ernährungstherapeutischen Verordnung
- Eigene Logistik und Spedition
- Persönliche Ernährungsberater:in BSc oder Pflegefachperson HF/FH
- Recycling der Leergutretouren

Ihre zuständige Fachperson: