

# Merkblatt | Orientierung Kostengutspracheverfahren

## Orientierung Kostengutspracheverfahren SVK für Home Care Services:

- **Vollständige** Kostengutsprache gesuche nach KVG und IVG werden in der Regel innert **zwei Arbeitstagen** durch den SVK **beantwortet (KVG)** bzw. der **IV-Stelle gemeldet (IVG)**.
- **Verfahren KVG:** Bei **Gutheissung/Ablehnung** des KVG-Kostengutsprache gesuches erhält der **Home Care Service** eine entsprechende **Mitteilung des SVK, sofern dieser Home Care Service im Kostengutsprache gesuch ausgewählt** wurde.
- **Verfahren IVG:** Bei **Gutheissung/Ablehnung** des IVG-Kostengutsprache gesuches erhält der **Home Care Service** eine entsprechende **Mitteilung der zuständigen IV-Stelle, sofern dieser Home Care Service im Kostengutsprache gesuch ausgewählt** wurde.
- Bei **unvollständigen Kostengutsprache gesuchen** erfolgt **umgehende Rückfrage** durch den SVK beim **verordnenden Arzt**. Der **ausgewählte Home Care Service** erhält bei unvollständigen Kostengutsprache gesuchen **keine Mitteilung** durch den SVK.
- Es liegt in der **Zuständigkeit und Verantwortung des verordnenden Arztes**, die Kostengutsprache gesuche **vollständig einzureichen** bzw. unvollständige Gesuche auf Mitteilung/Rückfrage des SVK **möglichst rasch zu vervollständigen**.
- **Anfragen des Home Care Service** können vom SVK aufgrund der **Schweigepflicht** nach KVG / IVG und ATSG **nicht beantwortet** werden. Die **Kommunikation** über Gesuche generell (ob bereits ein Gesuch eingereicht wurde, ob ein eingereichtes Gesuch unvollständig war/ist etc.) läuft **nur zwischen dem SVK** (KVG-Verfahren) bzw. der zuständigen IV-Stelle (IVG-Verfahren) und dem **verordnenden Arzt**.
- **Home Care Services (sofern im Kostengutsprache gesuch ausgewählt)** werden somit durch den SVK **ausschliesslich** über die **Ergebnisse des KVG-Kostengutspracheverfahrens (Gutheissung oder Ablehnung)** orientiert. Die Orientierung über die IVG-Kostengutspracheverfahren erfolgt ausschliesslich über die zuständige IV-Stelle.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüssen

**SVK – Abteilung Künstliche Ernährung**