

HomeCare Bichsel

Alimentation entérale et parentérale à domicile

Quelles démarches entreprendre lorsqu'un de vos patients rentre à domicile et nécessite une alimentation entérale ou parentérale?



1

Nouvelles inscriptions

Afin que la prise en charge à domicile ou en institution se déroule au mieux, nous nécessitons certaines informations. Le formulaire de nouvelle inscription indique les informations dont nous avons besoin pour une inscription complète.

Vous trouverez le formulaire sous

**www.bichsel.ch → HomeCare →
pour les prescripteurs**

Vous pouvez envoyer le formulaire dûment complété à la personne de contact par e-mail.

→ Vous trouverez les coordonnées de votre personne de contact au verso de ce dépliant.



2

Demande de prise en charge des coûts

Remplissez la demande de garantie de prise en charge des coûts. Vous trouverez les formulaires de garantie des différentes caisses-maladie sous

**www.bichsel.ch → HomeCare →
Garantie de prise en charge des coûts**

Envoyez la demande dûment remplie et signée à homecare@bichsel.ch.

Si nous nécessitons d'autres documents, votre personne de contact vous en avisera.



3

Coûts

Nous facturons directement à la caisse-maladie tous les coûts occasionnés qui sont remboursés par l'assurance de base.

Si certains de nos coûts sont pris en charge par l'assurance complémentaire, nous vous en informerons de manière prospective et transparente. Il en va de même pour les éventuelles factures de produits non pris en charge par la caisse-maladie.



4

Prise en charge des patient·e·s

Les prescriptions médicales nécessitent des instructions et une surveillance à domicile ou en institution. Si vous le souhaitez, la prise en charge et le suivi à domicile ou en institution peuvent être assurés par nos diététicien-ne-s BSc ASDD et par nos infirmier·ère-s diplômé·e·s ES/HES. Ces personnes sont spécialisées dans le domaine de la nutrition clinique et disposent de solides compétences professionnelles et sociales. Nous évaluons avec soin l'état de santé et les besoins de prise en charge, et nous adaptons le traitement en accord avec le prescripteur.

En outre, nous mettons à la disposition de nos patient·e·s et de leurs soignant·e·s un service d'urgence 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

Avez-vous ou les patient·e·s ont-ils des questions sur le traitement, des incertitudes ou des problèmes avec l'administration des produits? Dans ce cas, nous nous ferons un plaisir de vous/les conseiller.

Commandes et livraisons

Après la première visite, les patient-e-s et les institutions peuvent commander facilement et rapidement du matériel médical entéral et parentéral par:



Hotline gratuite
0800 827 800



E-mail
homecare@bichsel.ch



Notre propre société de transport livre mensuellement le matériel commandé dans toute la Suisse à l'adresse souhaitée.

Nos domaines d'activités:

- Suppléments nutritifs oraux
- Antibiothérapie, traitement par perfusion, traitement de la douleur
- Maladies métaboliques congénitales (voir boutique en ligne)
- Trachéostomie
- Conseils et services pharmaceutiques
- Produits médicamenteux spécifiques personnalisés

Nos avantages:

- Nombreuses années d'expérience dans le HomeCare
- Accompagnement thérapeutique spécialisé
- Neutralité dans le choix des produits

Votre personne de contact: